Необходимо построить план проекта по внедрению информационной системы, включающий все этапы жизненного цикла информационной системы (определение, планирование, обследование, анализ, проектирование, разработка, внедрение, распространение). План проекта может быть построен в MS Project, Open Project (в этом случае сохранить его в формате MS Project)

Стоматологическая поликлиника

При изучении общих документов поликлиники и ответы на вопросы позволили составить основные цели проекта.

Цели проекта:

1. Автоматизировать запись на прием;
2. Создание базы данных клиентов поликлиники;
3. Создание базы данных врачей;
4. Автоматизировать работу хозяйственной части;
5. Автоматизировать работу бухгалтера поликлиники.

Разработка проекта производится в три этапа: для стоматологической поликлиники, хозяйственной части и отдельно для бухгалтерии.

Это позволит рассмотреть область автоматизации более подробно.

Этапыпроекта

1. Стоматологическая поликлиника.
   1. Обследование:
      1. Проведение интервью с главным врачом;
      2. Определение основных задач этапа совместно с главным врачом поликлиники;
      3. Обследование финансовой модели поликлиники, при предоставлении платных услуг;
      4. Выделение системы отчетности;
      5. Изучение системы отчетности;
      6. Оформление результатов обследования.
   2. Подготовка развернутого предложения к этапу.
   3. Согласование предложения с главным врачом поликлиники.
   4. Разработка технического задания проекта (ТЗ):
      1. Разработка базы данных врачей поликлиники;
      2. Разработка базы данных клиентов поликлиники;
      3. Разработка системы записи на прием к врачу;
      4. Разработка электронной версии документооборота и отчетности;
      5. Создание интерфейсных решений для наиболее полного и удобного для работников поликлиники отражения оперативной информации системы;
   5. Выбор группы типовых решений на базе платформы 1С 8.0.
   6. Определение списка доработок.
   7. Документальное оформление ТЗ.
   8. Разработка контрольного примера совместно с главным врачом. Проверка основных расчетных алгоритмов на контрольном примере.
   9. Кодирование системы.
   10. Набивка контрольного примера силами работников поликлиники. Параллельное обучение работников поликлиники.
   11. Сопровождение системы.
   12. Доработка системы, при выявлении ошибок во время работы.
2. Хозяйственная часть. Под хозяйством в данном случае следует понимать все обособленные виды деятельности поликлиники, в том числе аренду, общепит, транспорт, связь и т.д.

2.1.1.Проведение интервью со специалистами по хозяйственной части

2.1.2 Определение основных задач с точки зрения клиента

2.1.3. Выявление особенностей хозяйства и оказания услуг

2.1.4. Исследование нормативной базы материального и трудового нормирования

2.1.5.Определение производственных бизнес-процессов, документооборота

2.1.6. Изучение графиков планово-предупредительных ремонтов (ППР)

2.1.7. Исследование сменных графиков работы, загрузки персонала

2.2. Подготовка развёрнутого коммерческого предложения к этапу

2.3. Разработка технического задания клиента

2.3.1. Разработка электронной версии документооборота и специализированной отчётности

2.3.2. Выделение системы детализированного планирования с учётом графиков ППР

2.3.3. Создание интерфейсных решений для наиболее полного и удобного для работников поликлиники отражения оперативной информации системы

2.4. Выбор группы типовых решений на базе платформы 1С 8.0.

2.5. Определение списка доработок

2.6. Документальное оформление ТЗ

2.7. Разработка контрольного примера совместно с главврачом

2.8. Кодирование системы

2.9. Набивка контрольного примера силами работников поликлиники

2.10. Запуск системы хозяйственного учёта

2.11. Сопровождение системы

1. Бухгалтерия
   1. Проведение интервью с главным бухгалтером поликлиники.
   2. Определение основных задач этапа.
   3. Выявление типовых бухгалтерских процессов.
   4. Подбор первичных документов поликлиники.
   5. Изучение особенностей бухгалтерской и налоговой отчетности.
   6. Подготовка развернутого предложения к этапу.
   7. Согласование предложения с главным бухгалтером поликлиники.
   8. Разработка технического задания проекта (ТЗ):
      1. Структурирование процессов поликлиники. Разработка электронной версии документооборота и специализированной отчетности;
      2. Определение методик формирования финансовых результатов;
      3. Оптимизация базы налогообложения;
      4. Создание интерфейсных решений для наиболее полного и удобного для работников поликлиники отражения оперативной информации системы.
   9. Выбор группы типовых решений на базе платформы 1С 8.
   10. Определение списка доработок.
   11. Документальное оформление ТЗ.
   12. Разработка контрольного примера совместно с главным бухгалтером поликлиники. Проверка основных расчетных алгоритмов на контрольном примере. Внесение корректировок в математические модели и процессы.
   13. Кодирование системы.
   14. Набивка контрольного примера. Параллельное обучение работников поликлиники.
   15. Запуск системы бухгалтерского и налогового учета.
   16. Сопровождение системы бухгалтерского и налогового учета.

Проект будет разрабатываться и внедряться поэтапно, с привлечением оптимального для определенного этапа количества постановщиков, экономистов и программистов.

Сроки работ.

Первый этап при значительной степени доработок и разработке специализированной сигнальной отчётности будет осуществляться в течении 3-4 месяцев силами 3-5 человек.